

Mancata connessione al TCS: verifiche e procedure

INFO
TECNICA



L'info tecnica espone il modo corretto per effettuare le prime verifiche per risolvere eventuali mancanze di connessione al TCS, sia in 3GPP che in WAN.

Verifiche e procedure cliccando su **INFO TECNICA**.

Appuntamenti formativi Tecnoalarm

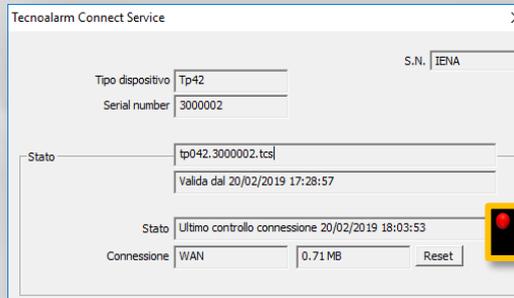
La proposta formativa di Tecnoalarm, per il mese di Aprile, ha previsto:

- 9 Aprile** Incontro normativo e servizio TCS a Cagliari
- 10 Aprile** Incontro normativo e servizio TCS a Olbia
- 18 Aprile** Corso sul TECNOCELL 3 per centrali di non ultima generazione per i Professionisti della Toscana





VERIFICA CONNESSIONE AL SERVIZIO TCS



Qualora lo stato della connessione al servizio TCS si presentasse con un semaforo rosso (assenza di connessione per più di 5 minuti), effettuare le opportune verifiche e operazioni per ripristinare la connessione.

Tecnoalarm Connect Service info: fornisce informazioni sugli stati di connessione al TCS

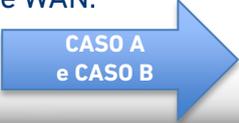


<u>VOCE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
MODE	Modalità di connessione al TCS impostata
STATUS	Stato effettivo della connessione
WAN	Stato di connessione del modulo ESP LAN
3GPP	Stato di connessione del modulo ESP GSM-GPRS 3G

Icona monitor TCS visualizza lo stato della connessione al servizio e indica lo stato della connessione tramite un'icona dinamica che può visualizzare uno dei tre stati funzionali previsti.



-  **1 - Nessuna connessione al TCS**
Centrale senza nessuna connessione operativa
-  **2 - TCS connesso tramite 3GPP**
Simbolo antenna. Centrale connessa al servizio tramite vettore di telecomunicazione 3GPP
-  **3 - TCS connesso tramite WAN**
Simbolo plug RJ45. Centrale connessa al servizio tramite vettore di telecomunicazione WAN.



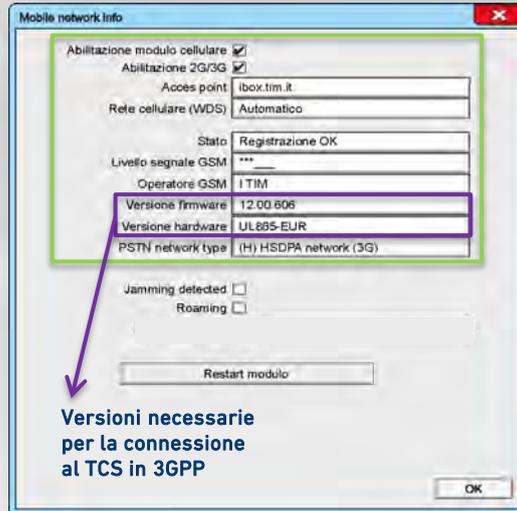


CASO A: CONNESSIONE 3GPP



VERIFICHE

La connessione si verificherà se le impostazioni della propria centrale rispecchieranno i valori minimi indicati nella finestra **Mobile network info** che fornisce informazioni sui parametri del modulo ESP GSM-GPRS 3G.



VOCE

- ABILITAZIONE MODULO CELLULARE
- ABILITAZIONE 2G/3G
- ACCESS POINT
- RETE CELLULARE (WDS)
- STATO
- LIVELLO SEGNALE GSM
- OPERATORE GSM
- VERSIONE FIRMWARE
- VERSIONE HARDWARE
- PSTN NETWORK TYPE
- JAMMING DETECTED
- ROAMING

DESCRIZIONE

- Abilitazione del modulo impostata
- Abilitazione del canale dati impostata
- Nome di accesso alla rete dati impostato
- Rete cellulare impostata
- Stato di registrazione alla rete cellulare
- Livello del segnale di campo
- Nome dell'operatore telefonico
- Versione firmware del dispositivo
- Versione hardware del dispositivo
- Modalità di connessione alla rete dati
- Stato di rilevazione funzione anti jamming
- Stato di rilevazione del Roaming

PROCEDURA

- Verificare SEMPRE il livello di credito residuo
- In caso di segnale scarso, forzare la connessione in 2G e re-inviare la programmazione.



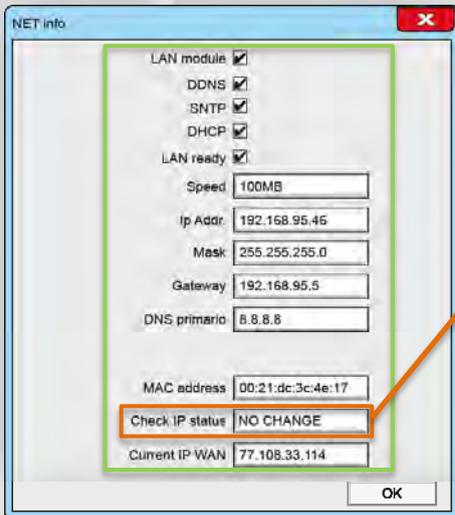


CASO B: CONNESSIONE WAN



VERIFICHE

La connessione si verificherà se le impostazioni della propria centrale rispecchieranno i valori minimi indicati nella finestra **NET info** che fornisce informazioni sui parametri del modulo ESP LAN.



Check IP status: visualizza lo stato di connessione IP tra Centrale e Server DDNS

DISABLE	Disabilitato	WAITING	Attesa al riavvio della centrale
ERROR	Errore di connessione all'esterno della LAN	NO CHANGE	L'indirizzo non è cambiato dall'ultimo controllo
CHANGE	L'indirizzo IP WAN è cambiato	UPGRADE	Aggiornamento indirizzo IP WAN verso il DDNS

VOCE

LAN MODULE

DDNS

SNTP

DHCP

LAN READY

SPEED

IP ADDR.

MASK

GATEWAY

DNS PRIMARIO

MAC ADDRESS

CHECK IP STATUS

CURRENT IP WAN

DESCRIZIONE

Stato di abilitazione del modulo impostato

Stato di abilitazione del servizio DDNS impostato

Stato di abilitazione del servizio SNTP impostato

Stato di abilitazione della funzione DHCP impostato

Stato di connessione alla rete

Velocità del trasferimento dati

Indirizzo IP

Maschera di rete

Indirizzo IP del router

Indirizzo del DNS primario

Indirizzo MAC

Stato della connessione DDNS

Indicazione dell'indirizzo IP in uso

PROCEDURA

- Verificare che i parametri all'interno di NET info siano coerenti con quanto programmato nella sezione LAN della centrale
- Da tastiera, impostare ID centrale FFFF ed effettuare un invio completo della programmazione.

Convertitore fibra ottica: sincronismo BEAMTOWER

INFO
TECNICA



L'info tecnica espone il modo corretto per effettuare la programmazione dei dip switch dei convertitori fibra ottica RS485.

La configurazione corretta cliccando su **INFO TECNICA**.

Formazione Tecnoalarm

La formazione Tecnoalarm prosegue anche all'estero. La due giorni organizzata in collaborazione con il distributore per la Tunisia - Smart Tunisie - è stata occasione di aggiornamento circa le più recenti tecnologie antintrusione e rivelazione incendi. Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato per l'interesse dimostrato.

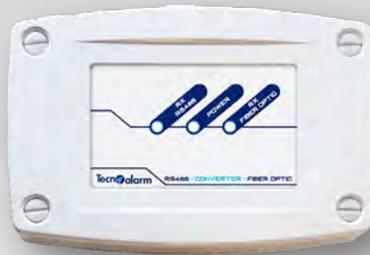


Chiusura 25 Aprile

In occasione della celebrazione del 25 Aprile, Tecnoalarm rimarrà chiusa il giorno 26 Aprile.



CONVERTITORE FIBRA OTTICA SINCRONISMO BEAMTOWER



F130CONVFIBRA

Le coppie di convertitori sono raccomandate per trasportare anche i dati del sincronismo BEAMTOWER in ambienti fortemente disturbati (es. campi fotovoltaici o in presenza campi elettromagnetici). Inoltre, consentono di eliminare i loop di massa tra i dispositivi.

REQUISITI:

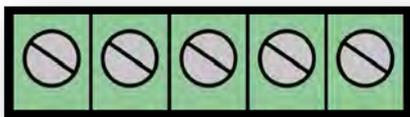
FIBRA DI VETRO MULTIMODALE:

- 62,5/125µm

CONNETTORE: di tipo ST

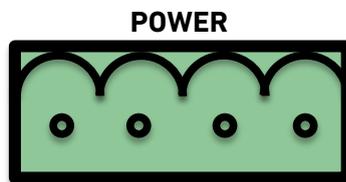


MORSETTIERA CONVERTITORE:

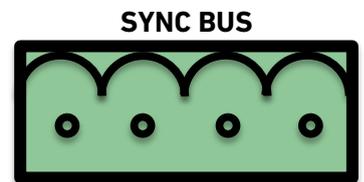


- | | | | | |
|---|------------------|---|---|---|
| + | - | A | B | S |
| + | ALIM. 13,8VDC | | | |
| - | NEGATIVO | | | |
| A | BUS RS485 | | | |
| B | BUS RS485 | | | |
| S | SYNC (BEAMTOWER) | | | |

MORSETTIERE CONTROLLER:

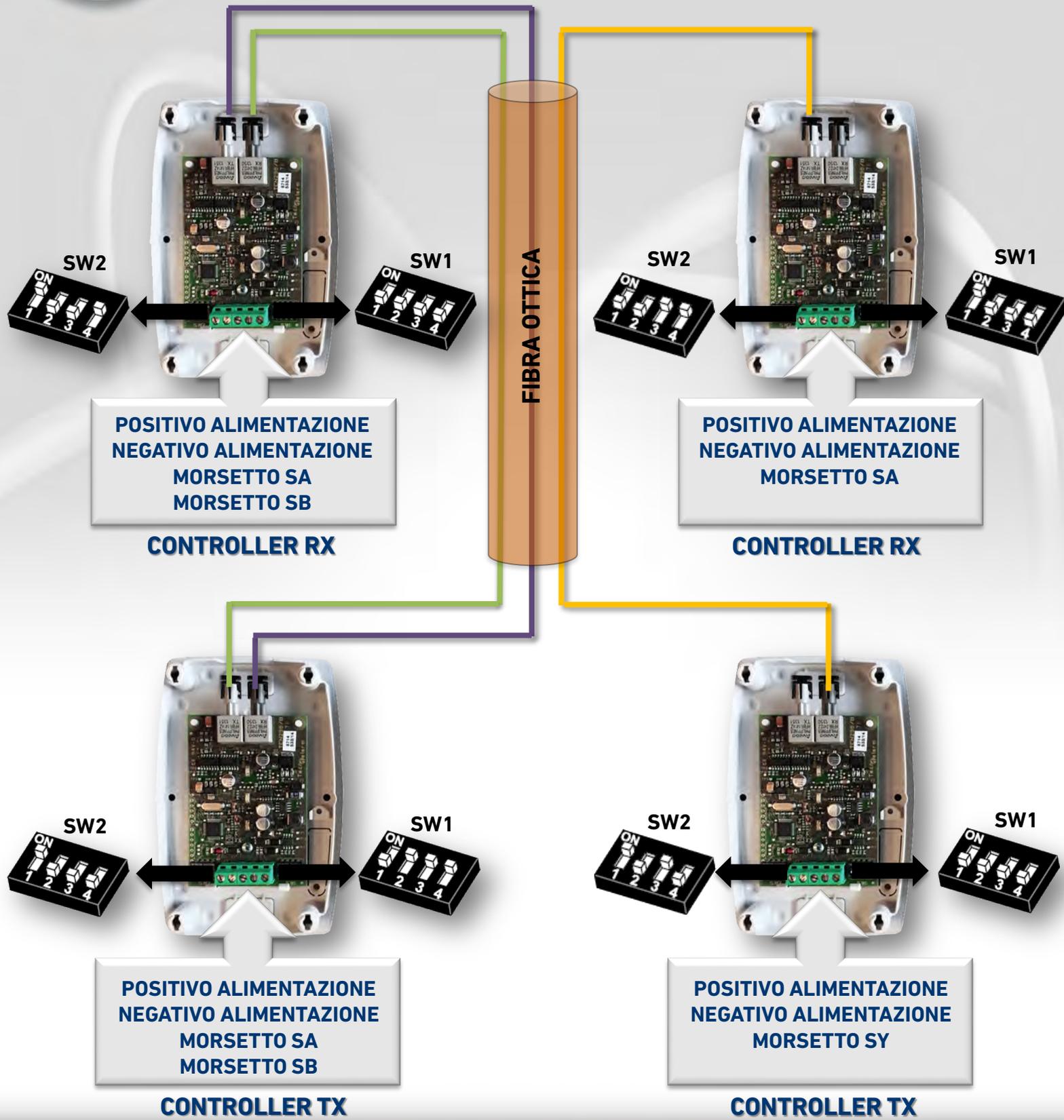


- | | | | |
|----|---------------|---|---|
| AC | AC | - | + |
| AC | ALIM. 30VAC | | |
| - | NEGATIVO | | |
| + | ALIM. 13,8VDC | | |



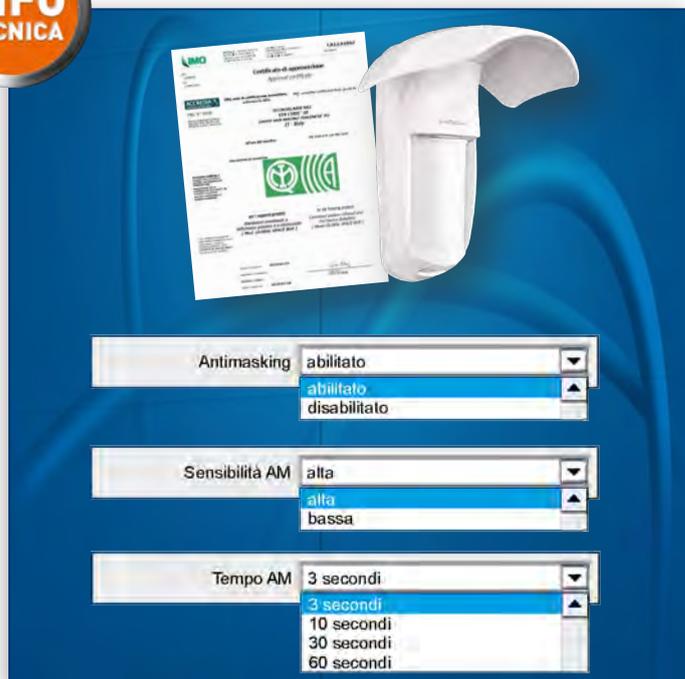
- | | | | |
|----|---------------|----|----|
| - | SA | SB | SY |
| - | NEGATIVO | | |
| SA | CONTROLLER SA | | |
| SB | CONTROLLER SB | | |
| SY | CONTROLLER SY | | |

COLLEGAMENTO DEL SINCRONISMO CONTROLLER RX-TX



GLOBAL SPACE BUS: Grado di Sicurezza 3 e antimasking

INFO
TECNICA



Il rivelatore GLOBAL SPACE BUS ha ottenuto la certificazione rilasciata da IMQ – EN50131-2-4 con Grado di Sicurezza 3 e Classe Ambientale III. Il rivelatore è munito di un dispositivo capace di rilevare i tentativi di mascheramento con soglia di intervento, sensibilità e tempo di permanenza programmabili da software Centro. È bene tenere presente che si tratta di un sensore passivo, pertanto la corretta posizione d'installazione dovrebbe prevedere la rilevazione prima che un eventuale intruso possa avvicinarsi al sensore. Inoltre, in quanto sensore da esterno, si raccomanda di abilitare sempre la funzione antimasking e di effettuare con la dovuta accuratezza la procedura di inizializzazione del rivelatore.

Le procedure cliccando su **INFO TECNICA**.

Poster Tecnoalarm

Al fine di creare una comunicazione il più possibile chiara e armonizzata, Tecnoalarm mette a disposizione i poster.

A fianco, il poster che presenta in modo sintetico i servizi offerti da Tecnoalarm e Tecnofire.

È possibile richiedere una copia del poster "TA TF - A" aggiungendo una nota al proprio ordine.

Dimensioni 100 x 70cm.

The poster is titled "Tecnoalarm Innovazione nei servizi" and "Tecnofire". It lists several services and certifications:

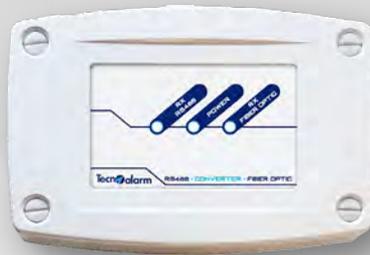
- Leader internazionale della Sicurezza. Sistemi antintrusione ad alta tecnologia.** Gamma certificata, modulabile e a rete tecnica-commerciale.
- TECNOALARM TRAINING SUPPORT:** Gli specialisti TTS si occupano di supportare e offrire consulenza durante la progettazione e la realizzazione degli impianti nel rispetto dei tempi e dei costi di programmazione.
- TECNOALARM TECHNICAL SERVICE:** I tecnici specializzati, a diretto contatto con gli installatori, offrono l'assistenza durante la programmazione degli impianti e confermano professionalmente la tecnica di installazione in campo.
- TECNOALARM TRAINING ACADEMY:** Gli esperti Tecnofire si occupano di formare i tecnici e gli installatori del settore, con la possibilità di garantire i costi di programmazione.
- TECNOFIRE TRAINING SUPPORT:** Gli specialisti TFS si occupano di supportare e offrire consulenza durante la progettazione e la realizzazione degli impianti nel rispetto dei tempi e dei costi di programmazione.
- TECNOFIRE TECHNICAL SERVICE:** Gli specialisti TFS si occupano di supportare e offrire consulenza durante la progettazione e la realizzazione degli impianti nel rispetto dei tempi e dei costi di programmazione.
- TECNOFIRE TRAINING ACADEMY:** Gli esperti TFS sono specializzati nel formare i tecnici e gli installatori del settore, con la possibilità di garantire i costi di programmazione.

At the bottom, it lists certifications: EN 50131, EN 54, EVPL, IMQ, and Tecnoalarm/Tecnofire logos.

Nome poster: TA TF - A



CONVERTITORE FIBRA OTTICA SINCRONISMO BEAMTOWER



F130CONVFIBRA

Le coppie di convertitori sono raccomandate per trasportare anche i dati del sincronismo BEAMTOWER in ambienti fortemente disturbati (es. campi fotovoltaici o in presenza campi elettromagnetici). Inoltre, consentono di eliminare i loop di massa tra i dispositivi.

REQUISITI:

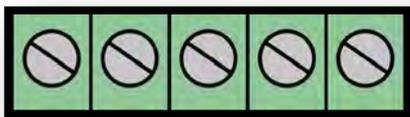
FIBRA DI VETRO MULTIMODALE:

- 62,5/125µm

CONNETTORE: di tipo ST

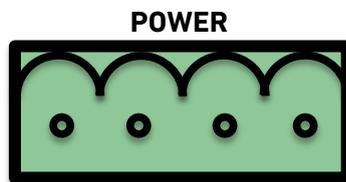


MORSETTIERA CONVERTITORE:

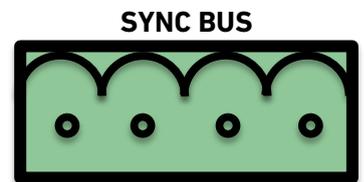


- +** -
- ALIM. 13,8VDC
- A** BUS RS485
- B** BUS RS485
- S** SYNC (BEAMTOWER)

MORSETTIERE CONTROLLER:

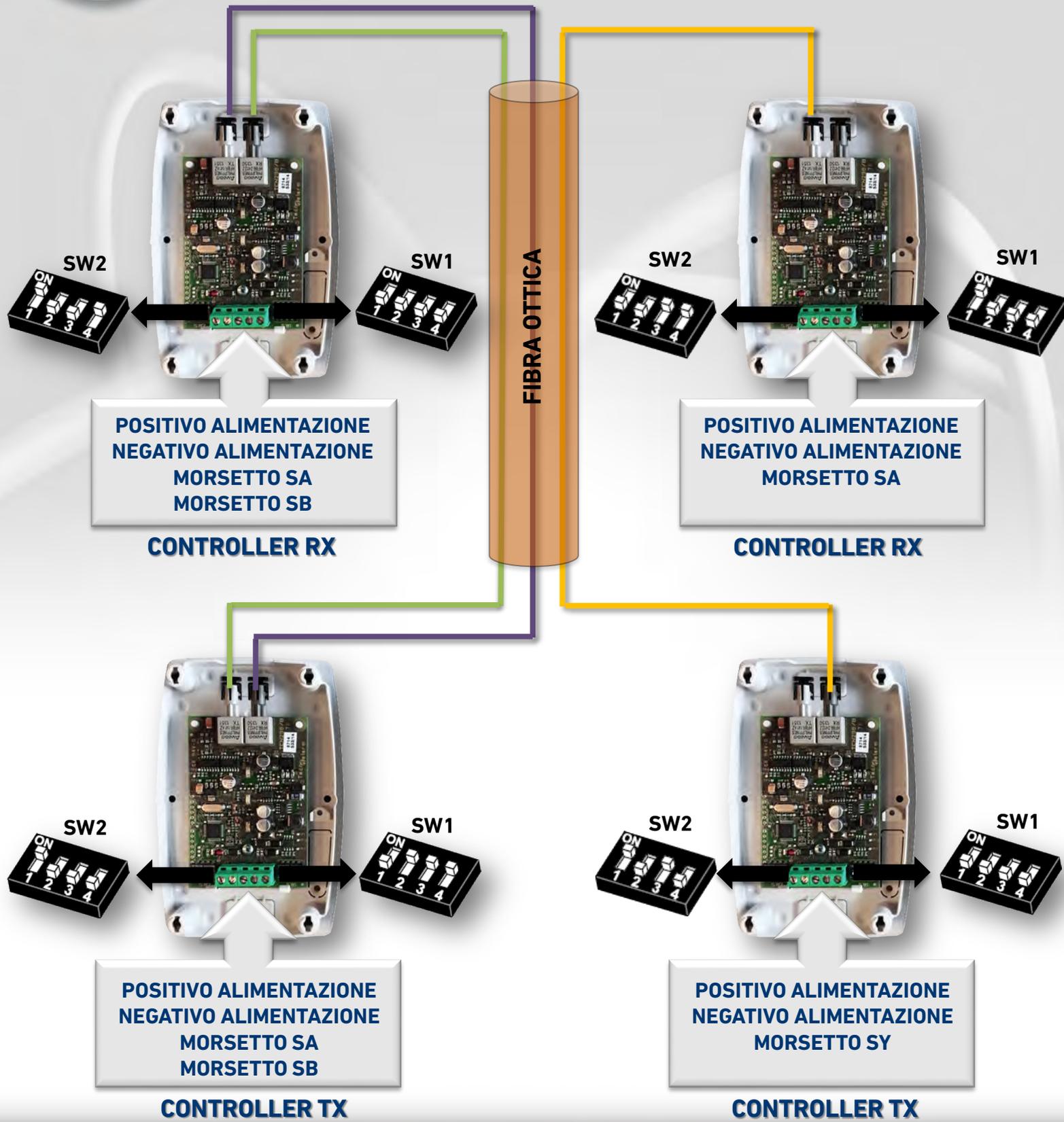


- AC AC - +**
- AC** ALIM. 30VAC
- NEGATIVO
- +** ALIM. 13,8VDC



- SA SB SY**
- NEGATIVO
- SA** CONTROLLER SA
- SB** CONTROLLER SB
- SY** CONTROLLER SY

COLLEGAMENTO DEL SINCRONISMO CONTROLLER RX-TX



Integrazione domotica su Sistemi antintrusione



La domotica è un metodo moderno di concepire gli impianti e centralizzare il controllo verso diversi dispositivi: l'illuminotecnica, la videosorveglianza, la climatizzazione, l'automazione cancelli, l'irrigazione, fino ai sistemi di sicurezza.

Il professionista della domotica deve fondere in un unico sistema la gestione di questi dispositivi. All'interno delle centrali TP8-88 e TP20-440, esiste un protocollo denominato TECNO OUT, che consente la comunicazione con altri sistemi su rete LAN/WI-FI.

L'abilitazione al TECNO OUT permette al System Integrator di creare un'interfaccia software consenta di comandare la centrale attraverso questo protocollo. Le specifiche tecniche vengono rilasciate a fronte di un accordo di non divulgazione e dell'accettazione delle condizioni d'uso.

Educational @ Tecnoalarm

Si rinnova il progetto Educational di Tecnoalarm, volto agli operatori del settore di domani. Il 4 Aprile, la classe B22-1-0-2019 – OPERATORE ELETTRONICO IMMAGINAZIONE E LAVORO di Torino, accompagnati dalle Docenti, dopo aver effettuato la visita guidata degli stabilimenti produttivi, hanno partecipato attivamente a seminari didattici tecnici.

